

Privacy Statement

2026

LEARNR

www.learnr.be
team@learnr.be

Date:
2/09/2026
Version 2.0

PRIVACYVERKLARING - LEARNR

1. Algemeen

LEARNR BV, met maatschappelijke zetel te Kaakstraat 60 3300 Vissenaken en met ondernemingsnummer 1023.420.571

(hierna: “**LEARNR**”, “**wij**”, “**we**”, “**onze**”) zal uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de vigerende privacywetgeving waaronder begrepen de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 en de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens (hierna: “**Toepasselijke Privacywetgeving**”).

LEARNR vindt de bescherming van uw persoonlijke levenssfeer belangrijk. Met deze privacyverklaring (hierna: “**Privacyverklaring**”) wil LEARNR u zo goed mogelijk informeren over welke persoonsgegevens ze verwerkt, voor welk doel ze deze verwerkt, hoe lang de persoonsgegevens worden bewaard, hoe ze worden beveiligd en hoe u uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens kan uitoefenen.

Gelieve deze Privacyverklaring grondig te willen nalezen zodat u op de hoogte bent over hoe LEARNR uw persoonsgegevens verwerkt. Als u vragen heeft over deze Privacyverklaring kunt u contact met ons opnemen via onze contactgegevens die u op het einde van deze Privacyverklaring terugvindt.

2. Verwerking van persoonsgegevens

Onder “**persoonsgegevens**” wordt alle informatie verstaan die gebruikt kan worden om een natuurlijke persoon direct of indirect te identificeren, zoals een naam, identificatienummer, geboorteplaats en -datum, ...

Het begrip “**verwerking**” omvat elke behandeling van persoonsgegevens en dekt onder andere het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, actualiseren, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verspreiden of op andere wijze openbaar maken van persoonsgegevens, archiveren, wissen en vernietigen van persoonsgegevens.

We verwerken persoonsgegevens voor diverse doeleinden, waarbij telkens enkel de persoonsgegevens worden verwerkt die noodzakelijk zijn om het beoogde doel te realiseren.

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende concrete doelen:

- **Aanmaken van persoonlijke account op het platform “learnr” (hierna: “Platform”):** Voor de aanmaak van een persoonlijk account op het Platform met het oog op het aanbieden van opleidingen, met name e-learning modules, cursussen en testen, verwerken wij onderstaande persoonsgegevens op basis van uw vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige toestemming:
 - Voornaam;
 - Achternaam;
 - Identificatienummer;
 - E-mailadres;
 - Professionele gegevens (bv. graad, departement, organisatie waar u werkzaam bent);
 - Afbeelding (optioneel);
 - Wachtwoord.

Indien u niet langer wenst dat uw persoonsgegevens worden verwerkt op basis van uw toestemming, heeft u het recht om uw toestemming te allen tijde, kosteloos en zonder opgave van enige reden in te trekken.

- **Overzicht van gevolgde cursussen, taken, certificaten en competenties/ doelstellingen:** Om gebruikers en beheerders een overzicht te geven van gevolgde cursussen, behaalde certificaten en vooropgestelde competenties/ doelstellingen, en om taken te kunnen uploaden als onderdeel van de cursussen, verwerken wij onderstaande persoonsgegevens in het kader van contractuele noodzaak:
 - Voornaam;
 - Achternaam;

Met opmerkingen [HDC1]: Pas aan of vul aan waar nodig. Bijkomende suggesties zijn in het geel gemarkeerd. Gelieve na te gaan of deze van toepassing zijn en indien ja, dient de DPA in die zin te worden aangepast.

Met opmerkingen [JV1R2]: Ik denk dat alles hiermee aangevuld is.

- Afbeelding (optioneel);
 - Cursusvoortgang;
 - Feedback;
 - Statistieken en inzichten m.b.t. gebruikersgedrag;
 - Behaalde scores en certificaten;
 - Doelstellingen.
 - **Gegevens met betrekking tot inlog- en gebruiksactiviteit:** Voor het volgen van gebruiksactiviteiten op het Platform, zoals cursusvoortgang, tijd besteed aan cursussen, op basis van contractuele noodzaak, verwerken wij de volgende persoonsgegevens:
 - Voornaam;
 - Achternaam;
 - Tijd besteed per cursusmodule;
 - Cursusvoortgang;
 - Statistieken en inzichten met betrekking tot gebruikersgedrag (bv. voortgang, prestaties).
 - **Feedback en beoordelingen van cursussen:** Om feedback en beoordelingen van cursussen te verzamelen en weer te geven, verwerken wij op basis van ons gerechtvaardigd belang persoonsgegevens met betrekking tot:
 - Achternaam (optioneel);
 - Afbeelding (optioneel);
 - Beoordelingen en opmerkingen over specifieke cursussen;
 - Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt via de feedbackmogelijkheid.
- Wij verwerken deze gegevens op basis van ons gerechtvaardigd belang om de kwaliteit van het platform en de cursussen te waarborgen en te verbeteren. In dit geval wegen onze belangen zwaarder door dan uw recht op privacy. U kan steeds bijkomende toelichting verkrijgen over dit gerechtvaardigd belang.
- **Support-platform:** Om u goed te kunnen helpen met eventuele vragen en of problemen, kan u een support-ticket aanmaken. Hiervoor verwerken wij volgende gegevens op basis van contractuele noodzaak:
 - Voornaam;
 - Achternaam;
 - E-mailadres;
 - Afbeelding (optioneel);
 - Uw feedback;
 - Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt via de support.
 - **Interne communicatiesysteem:** Om dienstmeldingen en belangrijke berichten van LEARNR of van beheerders aan gebruikers te sturen, verwerken wij volgende gegevens op basis van contractuele noodzaak:
 - Voornaam;
 - Achternaam;
 - Afbeelding (optioneel);
 - Professionele gegevens (bv. opleiding, organisatie en beroep)
 - Persoonsgegevens die actief worden verstrekt door beheerder/ gebruiker.
 - **Cursusinteractie:** Opdat gebruikers contact kunnen opnemen met de docent, verwerken wij volgende gegevens op basis van contractuele noodzaak:
 - Voornaam;
 - Achternaam;
 - Afbeelding (optioneel);
 - Professionele gegevens (bv. opleiding, organisatie en beroep)
 - Persoonsgegevens die actief worden verstrekt door gebruiker/ docent/ beheerder.

- **Om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen:** Het kan gebeuren dat wij in het kader van een wettelijke verplichting bepaalde persoonsgegevens over u dienen te verzamelen en/of mee te delen aan overheidsinstanties. In het kader van een politieel of gerechtelijk onderzoek kunnen wij worden verplicht om bepaalde gegevens op een vertrouwelijke manier aan de nodige overheden mee te delen. Ook voor onze witwas- en boekhoudverplichtingen dienen wij bepaalde gegevens te bewaren.
 - Naam, voornaam;
 - Rekeningnummer;
 - Professionele gegevens (bv. opleiding, organisatie en beroep).

De juridische grondslag waarop LEARNR zich beroept is telkenmale aangegeven bij de verwerkingsactiviteit en wordt onderlijnd.

3. Delen van uw persoonsgegevens met derden

We kunnen persoonsgegevens delen met derden, zijnde andere gebruikers of externe partijen, indien dit nodig is voor de werking van het Platform. Het delen van persoonsgegevens gebeurt uitsluitend binnen de grenzen van de Toepasselijke Privacywetgeving en in overeenstemming met de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld.

- **Gebruikers:** De persoonsgegevens van gebruikers worden gebruikt om toegang te verlenen tot de cursussen en om hun voortgang bij te houden. Gebruikers kunnen ook feedback geven op cursussen, welke door andere gebruikers of beheerders kunnen worden ingezien. Gebruikers kunnen geen gegevens van andere gebruikers inzien, tenzij anders aangegeven.
- **Beheerders:** Beheerders hebben toegang tot de persoonsgegevens van de gebruikers binnen hun organisatie. Beheerders kunnen ook cursussen aan gebruikers buiten hun eigen organisatie ter beschikking stellen (bijvoorbeeld aan medewerkers van andere politiediensten, brandweerkorpsen, medische diensten of onderwijsinstellingen). Wanneer gebruikers ervoor kiezen om feedback te geven op een cursus, kan hun achternaam en profielfoto zichtbaar zijn voor beheerders en mogelijk voor anderen, afhankelijk van hun instellingen.
- **Derde partijen:** In sommige gevallen kan het noodzakelijk zijn om gegevens te delen met derde partijen die ondersteunende diensten bieden (bijvoorbeeld technologie- of analysetools). In dergelijke gevallen zorgen wij ervoor dat de verwerking van gegevens door deze derden voldoet aan de Toepasselijke Privacywetgeving.

4. Bewaarbeleid

LEARNR zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan wettelijk is toegelaten en dan noodzakelijk is voor de doeleinden vermeld in deze Privacyverklaring.

Voor persoonsgegevens die door of namens ons worden verwerkt, geldt volgend bewaarbeleid:

- **Accountgegevens** die we verwerken op grond van contractuele noodzaak, gerechtvaardigd belang of jouw toestemming worden actief verwerkt zolang je deze gegevens op jouw profiel vermeldt en zolang jouw profiel actief is. Jouw profiel wordt als inactief beschouwd indien je het laat deactiveren door de beheerder van jouw organisatie. Van zodra jouw profiel op inactief wordt gezet, of je specifieke gegevens uit je profiel verwijdert, zullen deze gegevens niet langer zichtbaar zijn in jouw profiel en niet langer worden gedeeld met andere gebruikers/ beheerders/ derde partijen. Deze gegevens kunnen echter wel verder verwerkt worden na deactivering:
 - Opleidingsgegevens (zoals naam, voornaam, gevolgde cursussen, certificaten en behaalde competenties) worden tot 5 jaar na deactivering bewaard op basis van contractuele afspraken met jouw werkgever.
 - Overige accountgegevens (zoals afbeelding, e-mailadres) worden maximaal 1 jaar na deactivering bewaard op basis van ons gerechtvaardigd belang met name voor auditdoeleinden en de mogelijkheid tot heractivering van accounts.

Met opmerkingen [HDC2]: Gelieve na te gaan of de uitleg onder deze titel overeenkomt met de praktijk.

Met opmerkingen [JV2R2]: Klopt: De gegevens zijn zichtbaar voor de beheerders. Wat betreft externe partijen, weet ik niet goed welke hieronder zouden kunnen vallen, maar alvast diegene die ook in de verwerkingsovereenkomst zitten.

Met opmerkingen [HDC3]: Kunnen beheerders ook de naam/afbeelding/... zien van de gebruikers die de cursus hebben gevolgd, of alleen bv. alleen indien gebruikers feedback hebben gegeven?

Met opmerkingen [HDC4]: Gelieve na te gaan of dit bewaarbeleid praktisch haalbaar is/ overeenkomt met de praktijk.

Met opmerkingen [JV4R2]: Lijkt me inderdaad haalbaar. Kunnen we in de verwerkingsovereenkomst hierop afwijken? Dus per organisatie / klant?



- De naleving van onze wettelijke verplichtingen: bewaring conform de wettelijke termijn.

Na afloop van de hierboven omschreven termijnen zal LEARNR uw persoonsgegevens anonimiseren of verwijderen.

5. Beveiliging van uw persoonsgegevens

LEARNR neemt de passende en nodige organisatorische en technische veiligheidsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, gebruik, verlies of openbaarmaking.

Zowel LEARNR als de dienstverleners die namens haar persoonsgegevens verwerken maken gebruik van diverse beveiligingstechnologieën en -maatregelen om uw gegevens op gepaste wijze te beveiligen. Deze technologieën en -maatregelen worden op geregelde tijdstippen getest en bijgesteld indien nodig.

6. (Internationale) doorgifte van persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden in elk geval enkel in de Europees Economische Ruimte verwerkt (zowel door ons als door onze zorgvuldig geselecteerde partners).

7. Uw rechten

De AVG ken u een aantal rechten toe met betrekking tot de persoonsgegevens die door of namens ons worden verwerkt. Wij leggen u hieronder uit welke rechten dit zijn en hoe u zich op deze rechten kunt beroepen.

U kan ons steeds contacteren voor de uitoefening van volgende rechten (op voorwaarde dat u dit op een redelijke manier doet en binnen de wettelijke grenzen):

- U heeft een recht op inzage van uw persoonsgegevens. Dit laat u toe na te gaan welke van uw persoonsgegevens wij verwerken.
- U heeft een recht op verbetering van uw persoonsgegevens. Dit laat u toe onjuiste of onvolledige persoonsgegevens te verbeteren of aan te vullen.
- U heeft een recht op verwijdering van uw persoonsgegevens. Dit laat u toe persoonsgegevens die wij verwerken, definitief te wissen. Wij zijn niet altijd verplicht en mogen in bepaalde gevallen uw persoonsgegevens niet wissen – dit recht geldt enkel in de gevallen en in de mate voorzien door de wet. Indien de verwerking van uw persoonsgegevens noodzakelijk is om een lopende overeenkomst verder uit te voeren, zullen uw gegevens pas verwijderd worden na afloop van de tienjarige verjaringstermijn voor contractuele aansprakelijkheid.
- U heeft een recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit laat u toe om ons het gebruik van uw persoonsgegevens te bevriezen, waarbij alle verwerkingsactiviteiten (behoudens opslag) dienen te worden stopgezet.
- U heeft een recht van bezwaar. Dit laat u toe u te verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens om redenen die verband houden met uw specifieke situatie.
- U heeft het recht steeds uw toestemming in te trekken wanneer de verwerking van uw persoonsgegevens plaatsvindt op basis van uw toestemming.
- U heeft steeds het recht om u te verzetten tegen het verwerken van je persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden.
- U heeft een recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit laat u toe uw persoonsgegevens op een gebruiksvriendelijke manier te verplaatsen van de ene IT-omgeving naar een andere.

LEARNR verbindt zich ertoe om binnen een termijn van één maand een gemotiveerd antwoord op uw verzoek te voorzien. Afhankelijk van de complexiteit van het/de verzoek(en) en van het aantal verzoeken kan die termijn indien nodig met twee maanden worden verlengd. Verder behoudt LEARNR zich desgevallend het recht een redelijke vergoeding aan te rekenen in het licht van de administratieve kosten waarmee het inwilligen van het/de verzoek(en) gepaard gaat/ gaan.

Indien u niet akkoord gaat met de wijze waarop LEARNR uw persoonsgegevens verwerkt, kan u een klacht indienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA) via contact@apd-gba.be of via onderstaande contactgegevens:

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

Tel: +32 (0)2 274 48 00



8. Contactgegevens

LEARNR beschikt over een gegevensbeschermingscontactpunt die al uw vragen of verzoeken behandelt gerelateerd aan deze privacyverklaring of (de verwerking van) uw persoonsgegevens.

Voor vragen, verzoeken, klachten, of om uw rechten uit te oefenen zoals beschreven in deze privacyverklaring, kan u contact met ons opnemen via team@learnr.be of via onderstaande contactgegevens:

[Kaakstraat 60 3300 Vissenaken]

9. Wijzigingen aan onze Privacyverklaring

Wij behouden te allen tijde het recht onze Privacyverklaring te wijzigen. Op deze pagina vindt u echter altijd de meest recente versie. Als de nieuwe Privacyverklaring gevolgen heeft voor de wijze waarop wij reeds verzamelde gegevens met betrekking tot u verwerken, dan brengen wij u daarvan per e-mail op de hoogte.